



## LORSQUE VOUS OU QUELQU'UN QUE VOUS CONNAISSEZ EST VICTIME D'UN CRIME

Lorsqu'un crime survient, plusieurs personnes sont affectées - la victime, les membres de la famille, les amis et même la communauté. Personne n'est préparé pour l'impact physique et émotionnel d'un crime qui peut s'avérer dévastateur pour ceux qui l'ont vécu et pour leur famille et ami. Ému par la souffrance réelle des personnes dont la vie a été touchée par le crime, le Metropolitan Nashville Police Department (Département de la police métropolitaine de Nashville) (MNPd) a offert des services de conseils, de plaidoyer et de soutien aux victimes et de crime violent depuis 1975.

## L'AIDE EST LÀ POUR VOUS

En 2016, deux programmes de conseils et de plaidoyer du MNPd, le « Victim Intervention Program » (Programme d'intervention des victimes) (VIP) et le « Domestic Violence Counseling » (Conseil en matière de violence familiale) ont été fusionnés pour devenir le Programme d'intervention familiale (FIP). Ces services ont été créés sur l'idée que toute personne qui souffre d'un traumatisme découlant d'un acte criminel devrait se voir offrir une intervention gratuite immédiate en matière de crise ainsi qu'un suivi. Composé de professionnels certifiés dans le domaine de la santé mentale et de défenseurs bien informés, le FIP s'engage à venir en aide à ceux qui souffrent de violence afin de retrouver un sentiment de paix et d'équilibre dans leur vie. La décision d'une victime quant aux poursuites criminelles n'a aucune incidence sur l'éligibilité. La mission du FIP est de fournir des services de santé mentale et de plaidoyer en matière du système de justice criminelle là où les personnes, familles et/ou la communauté sont victimes de crimes violents. Tous les services sont gratuits, confidentiels et offerts dans un environnement qui favorise la diversité culturelle : par rapport à la race, la religion, les croyances et l'orientation sexuelle.



## UNE GRANDE GAMME DE SERVICES

Un personnel compatissant et sensible sur le plan culturel vous offre :

### INTERVENTION DE CRISE

Une réponse aux appels 24 heures sur 24 pour les victimes et les citoyens, initiés par l'agent intervenant lorsqu'un crime est signalé.

### DES CONSEILS

Les services de conseils professionnels aux personnes, membres de la famille et autres touchés par le crime. Des groupes de soutien pour plusieurs populations de victimes/survivants sont offerts tout au long de l'année.

### GROUPE DE GESTION DES CRISES

Une intervention de crise en groupe est offerte sur demande lorsque les entreprises, écoles ou autres groupes sont touchés par la violence.

### PLAIDOYER ET GESTION DES CAS

Des directives, du soutien et une clarification à travers des procédures policières et judiciaires. L'aide est disponible pour répondre aux besoins de base et déposer une demande pour la « TN Criminal Injury Compensation » (Indemnisation à la suite d'un acte criminel).

### SERVICES SPÉCIALISÉS

Des services de plaidoyer/de sensibilisation qui prennent en compte les réalités culturelles de la population diverse de Nashville, incluant les spécialistes des réfugiés et des immigrants, le personnel bilingue, les informations dans plusieurs langues et l'utilisation d'interprètes, le cas échéant.

### CONSULTATION ET FORMATION

Des présentations sont disponibles pour les groupes communautaires et les professionnels afin d'accroître la sensibilisation et la compréhension des services FIP, les effets du traumatisme/de la victimisation ; ainsi que la sensibilité culturelle pour certaines populations de victime.

### INFORMATIONS ET RÉFÉRENCES

La coordination avec les fournisseurs de soins de santé, les services sociaux et le système de justice criminel.

## LE CHOIX VOUS REVIENT

L'objectif principal du Programme d'intervention familiale est d'aider les personnes et leurs proches à retrouver un sentiment de bien-être et de paix à la suite d'une crise. Si vous ou quelqu'un que vous connaissez est victime d'un crime, veuillez appeler le bon numéro indiqué ci-dessous.

### Programme d'intervention familiale

(615) 862-7773

### AUTRES NUMÉROS DE CONTACT

Enquêtes policières :	
Poste de police du Nord	(615) 862-7901
Poste de police du Sud	(615) 862-7763
Poste de police de l'Est	(615) 862-7525
Poste de police de l'Ouest	(615) 862-7385
Poste de police Midtown Hills	(615) 880-1513
Poste de police Hermitage	(615) 862-6993
Poste de police Madison	(615) 880-3311
Poste de police Central	(615) 862-7044
Unité de crimes sexuels	(615) 862-7540
Division de la violence conjugale	(615) 880-3000
Bureau du procureur local	(615) 862-5500
Indemnisation à la suite d'un acte criminel	(615) 741-2734

VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER AU VERSO POUR LA CARTE  
ET LES DIRECTIONS.

f.i.p.  
FAMILY  
INTERVENTION  
PROGRAM

(615) 862-7773