



Consejos para evitar estafas de contratistas después de desastres naturales

Después de un desastre natural, algunas personas intentan aprovecharse de los consumidores y propietarios que están ansiosos por reparar sus hogares dañados. Sea escéptico, si una oferta suena demasiado buena, probablemente lo sea. Tómese el tiempo para hacer preguntas y evaluar si la empresa es un negocio legítimo y de buena reputación.

Evite los contratistas que:

- Usen tácticas de alta presión como ofrecer un trato ahora o nunca o pedir a los consumidores que firmen documentos de inmediato.
- Exigen efectivo por adelantado por el monto total.
- Se niegan a dar un estimado del trabajo.
- No pueden proporcionar referencias locales; o
- Pedirle a usted que obtenga el permiso de construcción.

Los siguientes consejos pueden ayudarlo a prevenir una estafa

- Obtener recomendaciones de un contratista de amigos, parientes, compañeros de trabajo o agentes de seguros.
- Verifique cualquier queja con la oficina Better Business Bureau o con la Asociación de Constructores de Viviendas de Tennessee.
- Obtenga al menos dos estimados por escrito que detallen el trabajo a realizar y separen los materiales y la mano de obra.
- Tener todo por escrito.
- No firme un contrato rápidamente sin revisarlo cuidadosamente. Incluya una fecha estimada de inicio y finalización, es obligación del contratista obtener los permisos necesarios y cualquier garantía que cubra materiales y mano de obra.



-Solicite ver una copia de la Responsabilidad General del Contratista (General Liability Insurance) y el Seguro de Responsabilidad Laboral (Worker's Compensation Insurance) y asegúrese de que cualquier subcontratista tenga cobertura de responsabilidad, preferiblemente bajo la cobertura del contratista general. Puede pedirle a un amigo, pariente o abogado que revise el contrato. Asegúrese de tener una copia del contrato firmado.

-Obtenga el número de teléfono y la dirección de la empresa. Si solo le da un teléfono celular o un casilla de correos, es posible que esté tratando de evitar ser encontrado.

-Solicite ver la licencia comercial del contratista. Una empresa que brinda servicios en Nashville debe tener una licencia de negocio.

-Solicite y verifique referencias de antiguos clientes.

-Nunca pague en efectivo. No pague el precio completo por los servicios que aún no ha recibido.

-Realice el pago completo solo cuando se cumplan los términos de su acuerdo.

-Tome una fotografía del vehículo del contratista y el número de placa.

Reportando Estafas

-Incluso cuando una persona es cuidadosa, puede ser víctima de una estafa. Si ha sido víctima de una compañía fraudulenta, repórtelo inmediatamente al Departamento de Policía Metropolitana al (615) 862-8600. No es tu culpa. Informar la estafa nos ayudará a investigar y detener a los contratistas fraudulentos.