



## ¿QUÉ ES UN ROBO?

El robo es tomar o intentar tomar algo de valor de la posesión, la custodia o el control de alguien más por medio de la fuerza o mediante amenazas de fuerza o violencia. Si se usa un arma, se llama robo a mano armada.

El robo implica la pérdida de bienes y también la amenaza o comisión de violencia. Dado que las víctimas se encuentran con los ladrones cara a cara o muy cerca, las víctimas de robo con frecuencia sienten una pérdida total e inmediata del control. Cuando se utiliza un arma, la sensación de impotencia y el temor a la muerte pueden ser muy intensos, lo que puede causar reacciones de crisis a corto y largo plazo.

## LA AYUDA ESTÁ AQUÍ

Cuando ocurre un robo, muchas personas resultan afectadas: la víctimas, sus familiares, sus amigos y la comunidad. Desde 1975, el Departamento de Policía Metropolitana de Nashville (MNPd, por sus siglas en inglés) ha ofrecido servicios de asesoría y defensoría a víctimas para las personas cuyas vidas son afectadas por delitos violentos. En 2016 se unieron dos programas de asesoría y defensoría del MNPd, el Programa de Intervención para Víctimas (VIP, por sus siglas en inglés) y la Asesoría para Violencia Doméstica con el fin de formar el Programa de Intervención para Familias (FIP, por sus siglas en inglés). Aunque se cambió el nombre, no cambiaron los servicios ni el compromiso de ayudar a restablecer una sensación de paz y equilibrio en las vidas desgarradas por delitos violentos.

La misión del Programa de Intervención para Familias es ofrecer servicios de salud mental y asistencia con el sistema de justicia penal siempre que las personas, las familias o la comunidad en general hayan sido afectadas por un delito violento. Todos los servicios son gratuitos, confidenciales y proporcionados en un entorno que promueve la diversidad cultural: con respeto a las razas, las religiones, los credos y las orientaciones sexuales.

El FIP cuenta con profesionales de la salud mental y defensores especialmente capacitados a disposición de las víctimas de robos.

## REACCIONES COMUNES

- Ira
- Tristeza y duelo intensos por los bienes robados
- Nerviosismo o ansiedad en multitudes
- Sentir sospechas de las personas que no conoce
- Dificultades para dormir o pesadillas
- Hipervigilancia: estar extremadamente alerta a su entorno
- Pensar constantemente en el robo
- Puede sobresaltarse con facilidad ante sonidos inesperados
- Sensación de vulnerabilidad y pérdida del control sobre su vida
- Cambios en el apetito
- Dificultad para concentrarse

*"Me robaron amenazándome con una pistola. Se llevaron mi teléfono y mi cartera. No me lastimaron físicamente, pero pensé que me iban a matar. Tenía miedo, no podría dormir y estaba estresado. Hablé con el personal del FIP. Me enseñaron habilidades para afrontar mis emociones y contestaron mis preguntas".*

*Mark, sobreviviente de robo a mano armada*

## ¿POR QUÉ TERAPIA?

Quizá sienta ira hacia el ladrón o hacia la policía y el sistema judicial. Puede sentir tristeza y duelo intensos por los bienes que ha perdido. Quizá tema que el ladrón regrese, o que ocurra otro robo. Quizá se sienta culpable de que algo que usted hizo causó el robo, a pesar de que no hizo nada malo.

La manera en que una víctima reacciona ante un robo varía de una persona a otra. Las reacciones pueden ser inmediatas o demoradas. Algunas reacciones pueden disminuir en unos días y otras reacciones continuarán o aumentarán con el paso del tiempo. También es común que las reacciones resurjan cuando otro suceso estresante las desencadene. Es importante entender las emociones y reacciones que está experimentando. Aunque no quiera hablar con un consejero, tiene a su disposición un consejero del FIP, que está preparado en lo referente al trauma causado por un robo.

## ES SU DECISIÓN

El objetivo principal del Programa de Intervención para Familias (FIP) es ayudar a las personas y a sus familiares a recuperar una sensación de salud y bienestar después de una situación de victimización. Si le interesa recibir más información sobre nuestros servicios, no dude en llamar.

**Programa de Intervención para Familias** (615) 862-7773

## OTROS NÚMEROS DE CONTACTO

Fiscalía de Distrito (615) 862-5500

Compensación por Lesiones Delictivas de TN (615) 741-2734

**CONSULTE EL MAPA Y LAS INDICACIONES PARA LLEGAR AL REVERSO**

